

## ともくんみゅーじっくすたじおオンライン参加 利用規約

### ①通信料について

・オンラインレッスンを受講する為に、インターネットに接続することになります。インターネット接続に伴う通信料金等は全て受講者様ご負担となります。

### ②通信環境について

・当教室のインターネット通信環境と機材は出来る限り整えておりますが、受講者様のネット環境や機材により、音や画面の不具合が起こる場合があります。予めご了承ください。

また万が一、教室側の利用機器不具合や通信障害、及び受講者様側の通信トラブルでオンラインの接続が途切れたりした場合は、当日のレッスン動画を後日ご用意いたします。なお、その場合は返金はいたしませんので、あらかじめご了承ください。

### ③キャンセルについて

対面レッスンと同条件です。

キャンセル料金は、予約当日の3日前から20%、2日前まで50%、前日および当日は100%、体調不良によりキャンセルされる場合でも、上記同様のキャンセル料金が発生しますのでご注意ください。ただし、振替制度（1回まで）を設けていますのでご利用可能です。なお、レッスンのキャンセルの際は、フォローとしてレッスン動画をお送りする予定です。天災や教室側の都合によるキャンセルの場合は、キャンセル料金は発生しません。ご連絡なしに無断でキャンセルされた場合にはキャンセル料を100%ご請求致します。

### ④レッスン前の ZOOM への入室時間

レッスン開始の1分前までに教室から届いた URL にて入室し、受講できる状態にしてください。

### ⑤レッスン中断、中止について

天候、その他天変地異による停電や非常事態、講師の体調不良により、レッスン自体の実施、継続が困難になった場合は、全額返金いたします。（振込手数料は受講者様負担）

## ⑥ ZOOM のビデオ停止について

ZOOM アプリには、ご自身の姿が映らないビデオ停止機能がついておりますが使用しないでください。

※不正防止と受講確認の為、停止機能は使わず、必ずご自身の姿が映るようにし、受講して下さい。

## ⑦お申込した方以外の受講の禁止

お申込みした本人以外の第三者の受講は禁止します。

教室から送る ZOOM の URL やパスワードを第三者へ教える行為は禁止します。

## ⑧レッスン中の怪我、事故、破損について

オンライン受講中にご自身の負傷、病気の悪化、周辺器物の破損に関して、協会は一切の責任を負わないものとします。必ずご自身で体調管理、安全面を十分考慮して受講してください。

## ⑨免責事項

受講者様が使用するパソコン、スマホ、タブレットなどの通信機器、回線、インターネットなどの環境に基づき生じた損害、及びコンピューターウイルス感染などにより発生した損害について、教室は一切の責任を負わないものとします。

## ⑩利用規約への同意

オンラインレッスンにお申込みいただいた時点で、本利用規約の内容に同意したものとみなします。